

L'Organizzazione persegue come propria missione aziendale l'efficacia dei processi attraverso un Sistema di Gestione della Qualità aziendale conforme alla norma UNI CEI EN ISO 13485:2021. Le regole che si sono implementate, decise dalla Direzione e condivise da tutto il personale intendono perseguire:

- Continuo miglioramento dell'efficacia dei propri processi e delle capacità organizzative e tecniche al fine di migliorare il servizio di progettazione, produzione, manutenzione e vendita dei dispositivi medici;
- Rispetto della regolamentazione di settore;
- Attenzione per l'addestramento e formazione del personale.

Pertanto con la presente Politica per la Qualità la Direzione si impegna a:

- Sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti quale strumento per realizzare gli obiettivi per la qualità, mantenere l'efficacia del sistema stesso, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali e garantire il rispetto dei requisiti cogenti e applicabili per i prodotti ed i servizi correlati;
- Fornire dispositivi medici e servizi di assistenza rispondenti ai requisiti cogenti e applicabili assicurando qualità del prodotto e rispetto delle regole del mercato;
- Provvedere a raccogliere, analizzare le informazioni di ritorno dal mercato ed eventuali bisogni impliciti del cliente;
- Procedere ad un costante miglioramento continuo dell'efficacia dei processi interni attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione della Qualità, in grado di far emergere in anticipo potenziali problemi;
- Promuovere in tutto lo staff comportamenti di competenza, cortesia, professionalità e serietà ritenuti requisiti fondamentali sia presso il cliente e/o utenti finali, sia in tutte le attività operative;
- Collaborare con i fornitori in quanto soggetti fondamentali nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del dispositivo e fornire loro il supporto necessario per la comprensione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti relativi al prodotto;
- Favorire tra i dipendenti e collaboratori la crescita professionale e garantire un ambiente di lavoro efficiente nel quale tutti possano essere soddisfatti;

La Direzione esamina periodicamente, nel corso dei Riesami della Direzione, la validità della presente Politica della Qualità in relazione alle eventuali mutate esigenze operative e/o di sviluppo.

Ravenna, 22/06/2023

**Andrea Fabbri**

Amministratore Delegato

